

## MODÈLE DE POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE (\*)

\_\_\_\_\_ (nom de l'organisme) s'engage au respect et à la protection de votre vie privée.

Cette politique explique quand et à quelles fins nous recueillons de l'information à caractère personnel des visiteurs de notre site web de même que la façon dont nous la sécurisons, comment nous l'utilisons et dans quelles circonstances cette information pourra être divulguée à des tiers.

Veuillez noter que nous pourrions modifier la présente politique de temps à autre pour tenir compte de notre environnement juridique, économique et social et nous vous suggérons donc de revoir cette page afin de voir ce en quoi elle aura été modifiée.

Toute question ou commentaire par rapport à la présente politique ou nos pratiques en matière de protection de la vie privée doivent nous être communiquées par courriel à \_\_\_\_\_ (ajouter adresse courriel) ou par écrit à \_\_\_\_\_ (ajouter adresse postale). Vous pouvez aussi communiquer avec nous par téléphone en formant le numéro suivant : \_\_\_\_\_ (ajouter numéro de téléphone).

### Qui sommes-nous?

Nous sommes \_\_\_\_\_ (nom de l'organisme), \_\_\_\_\_ (ajoutez une courte présentation de l'organisme comprenant ses détails, tels ses activités, son siège social, numéro d'enregistrement approprié, ses filiales, places d'affaires et ses principaux sites web).

(si applicable) Vous pouvez joindre notre Délégué à la protection des données (DPD) par courriel à \_\_\_\_\_ (ajouter adresse courriel) ou en lui écrivant au \_\_\_\_\_ (ajouter adresse postale).

### Comment recueillons-nous de l'information?

Nous obtenons certaines informations et renseignements personnels lors de votre visite de notre site web, par exemple lorsque

- vous \_\_\_\_\_ (conservez uniquement les éléments applicables et en ajouter au besoin)
- vous communiquez avec nous à propos de nos produits et services
- vous faites un achat en ligne
- vous vous abonnez à notre newsletter

ou, le cas échéant, de tierces personnes à qui vous avez donné l'autorisation expresse de nous divulguer de l'information.

### 16 ANS OU MOINS?

**Nous portons une attention toute particulière à la protection de la vie privée des enfants de 16 ans et moins. Si vous en faites partie, veuillez demander la permission préalable de votre (vos) parent(s) ou tuteur ad hoc ou tiers habilité et demander son aide lorsque vous nous fournissez de l'information personnelle.**

### Quelle information est-elle recueillie?

L'information à caractère personnel recueillie pourra inclure votre nom, votre adresse, votre adresse courriel, adresse IP, de même que de l'information à propos des pages web que vous visitez (par exemple savoir quelles pages et quand elles sont visitées). \_\_\_\_\_ (Le cas échéant ajoutez les autres données personnelles que vous recueillez)

(\*) Ce document fait partie de la trousse d'outils RGPD offerte par FLINN (tous droits réservés © 2018) et vous est présenté à titre d'exemple seulement. Il ne s'agit aucunement d'un avis juridique et ne couvre peut-être pas toutes les questions pertinentes. Il ne remplace pas et ne doit pas être utilisé comme substitut d'une consultation juridique comportant l'analyse des faits et des circonstances qui vous sont propres.

(vérifier si applicable) Si vous achetez l'un de nos produits, vos informations de paiement sont uniquement recueillies par une tierce partie, notre fournisseur de services transactionnels pour le traitement des cartes de débit/crédit, tel qu'expliqué ci-après.

## Comment votre information est-elle utilisée?

Nous pourrions utiliser votre information:

- \_\_\_\_\_ (conservez uniquement les éléments applicables et en ajouter au besoin)
- pour traiter des commandes que vous nous avez soumises;
- dans l'exécution d'un contrat que nous avons conclu avec vous;
- pour traiter des participations à un concours;
- pour demander votre avis ou vos commentaires quant aux services que nous vous fournissons;
- pour vous donner un avis de changement à nos services;
- pour vous transmettre des communications que vous avez demandées et qui peuvent vous intéresser. Celles-ci pourront inclure de l'information à propos de campagnes, des appels à contributions ou promotions de biens et services d'organismes auxquels nous sommes associés;
- pour traiter une demande d'emploi ou une subvention;
- à des fins administratives ou d'affaires;
- pour améliorer notre site web de même que nos activités;
- à des fins publicitaires ou d'analyse;
- par rapport à nos droits et obligations légales;
- pour d'autres finalités, mais uniquement avec votre autorisation expresse.

Nous révisons régulièrement la période de sauvegarde de l'information personnelle. La loi nous oblige à conserver certains types d'information pour satisfaire aux exigences statutaires (par exemple \_\_\_\_\_(ajoutez les activités de traitement que vous devez effectuer en vertu de la loi)). Nous conserverons vos informations personnelles dans nos systèmes tant que nécessaire pour l'activité concernée ou pour la période prévue dans le contrat que nous avons conclu avec vous.

## Qui a accès à votre information?

(Choisir) Nous ne vendrons, ni ne louerons en aucune circonstance vos informations à des tiers. / Nous pourrions vendre ou louer vos informations à des tiers dans les circonstances suivantes. (détailler)

(Si applicable) *Nos sous-traitants fournisseurs de services:* Nous pourrions divulguer votre information à nos sous-traitants fournisseurs de services, agents, représentants ou autres organismes associés aux fins d'accomplir des tâches ou vous rendre des services ou rendre des services en votre nom (par exemple pour vous envoyer des newsletters auxquelles vous vous êtes abonnés). Cependant lorsque nous utilisons des sous-traitants fournisseurs de services, nous ne leur divulguons que les informations nécessaires pour rendre le service et ils sont liés par un contrat prévoyant qu'ils doivent sécuriser votre information, ne pas l'utiliser à des fins de marketing direct personnalisé et ne la conserver que pour la période nécessaire pour accomplir les tâches ou rendre les services. Soyez assurés que nous ne divulguons jamais vos informations à des tiers pour leurs activités de marketing direct, à moins que vous ne nous l'ayez demandé, ou lorsque nous y sommes obligés par la loi, par exemple, suivant une ordonnance d'une autorité compétente ou aux fins de prévention de la fraude ou d'autres activités criminelles.

(Choisir, si applicable) *Les sous-traitants fournisseurs de services avec lesquels nous travaillons:* Nous travaillons en étroite collaboration avec divers fournisseurs de services

(\*) Ce document fait partie de la trousse d'outils RGPD offerte par FLINN (tous droits réservés © 2018) et vous est présenté à titre d'exemple seulement. Il ne s'agit aucunement d'un avis juridique et ne couvre peut-être pas toutes les questions pertinentes. Il ne remplace pas et ne doit pas être utilisé comme substitut d'une consultation juridique comportant l'analyse des faits et des circonstances qui vous sont propres.

externes pour vous offrir une grande variété de produits et services fiables et de qualité, conçus pour répondre à vos besoins. \_\_\_\_\_ (si applicable, donnez un exemple par rapport à vos affaires). Quand vous vous informez à propos de ou achetez ces produits ou services, le sous-traitant externe utilisera vos données pour vous donner des informations et remplir leurs obligations en vertu des contrats que vous avez conclus avec eux. Dans certaines circonstances, ils agiront comme responsables du traitement de vos données personnelles et en conséquence, nous vous recommandons de prendre connaissance de leur politique de protection de la vie privée ou autre document équivalent. Ces fournisseurs tiers partageront vos informations avec nous et nous les utiliserons conformément aux dispositions de la présente politique.

**(Seulement si applicable)** Lorsque vous utilisez nos pages web de paiement sécurisé, votre paiement est traité par une tierce partie, notre fournisseur de services transactionnels pour le traitement des paiements par cartes de débit ou de crédit, qui est spécialisé dans le traitement sécurisé de transactions financières. N'hésitez-pas à communiquer avec nous si vous avez des questions à ce sujet.

Nous pourrions aussi partager vos données personnelles à un tiers: (i) dans le cadre de la vente, en tout ou en partie, de nos actifs ou entreprise à un tiers; (ii) dans le cadre d'une restructuration ou réorganisation de nos activités; (iii) si nous y sommes contraints, pour nous conformer à une obligation légale; (iv) pour faire respecter nos conditions d'utilisation; ou (v) pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de nos clients. Nous prendrons cependant toutes les précautions nécessaires afin d'assurer la protection continue de vos droits de protection de vie privée.

## **Vos choix**

Vous pouvez choisir de recevoir ou non de l'information de notre part. Si vous désirez recevoir des communications relatives à des offres intéressantes, vous pourrez indiquer vos choix en cochant les cases appropriées du formulaire à partir duquel nous recueillons vos informations.

Nous ne communiquerons pas avec vous concernant nos offres intéressantes par courriel, par la poste, par téléphone ou par messagerie texte, à moins que vous nous ayez donné au préalable votre consentement exprès. Vous pouvez modifier vos choix à cet égard en tout temps, en prenant contact avec nous par courriel à \_\_\_\_\_ (ajouter adresse courriel) ou par téléphone \_\_\_\_\_ (ajouter numéro de téléphone).

## **Vos droits par rapport à vos données personnelles**

Vous avez le droit:

- d'accès à vos données personnelles et être informé de leur utilisation
- d'apporter des corrections à vos données personnelles
- de faire supprimer vos données personnelles
- de limiter l'utilisation de vos données personnelles
- de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles
- de porter plainte auprès d'une autorité de contrôle
- de retirer votre consentement à l'utilisation de vos données personnelles
- d'exiger la portabilité des données personnelles partagées avec nous.

## **Comment accéder à vos données et les modifier**

Il est important pour nous que votre information soit exacte. Nous travaillons constamment à vous rendre plus aisé la révision et la correction de votre information que nous détenons. Pour l'instant, si vous désirez modifier votre adresse courriel ou toute autre information que nous avons à votre sujet, ou si telle information est inexacte, veuillez nous en informer par courriel à \_\_\_\_\_ (ajouter adresse courriel) ou par la

(\*) Ce document fait partie de la trousse d'outils RGPD offerte par FLINN (tous droits réservés © 2018) et vous est présenté à titre d'exemple seulement. Il ne s'agit aucunement d'un avis juridique et ne couvre peut-être pas toutes les questions pertinentes. Il ne remplace pas et ne doit pas être utilisé comme substitut d'une consultation juridique comportant l'analyse des faits et des circonstances qui vous sont propres.

poste au \_\_\_\_\_ (ajouter adresse postale). Vous pouvez aussi nous téléphoner au \_\_\_\_\_ (ajouter numéro de téléphone).

## **Mesures de sécurité pour protéger contre la perte, l'utilisation frauduleuse ou la manipulation de votre information**

Lorsque vous nous confiez votre information personnelle, nous prenons des mesures afin qu'elle soit traitée de façon sécuritaire. Toute information sensible (tels les détails de cartes de débit ou crédit) est cryptée et protégée par logiciel \_\_\_\_\_ (ajouter mesures de protection applicables). Lorsque vous visitez une page web sécurisée, vous en serez avisé par l'apparition d'une serrure dans votre navigateur, vous indiquant que vous êtes en milieu sécurisé.

Vos informations moins sensibles (par exemple votre adresse courriel etc.) sont transmises normalement par Internet public, jamais sécurisé à 100 %. Par conséquent, malgré le fait que nous nous efforcions de toujours protéger votre information, nous ne pouvons pas garantir la sécurité de l'information que vous nous transmettez de la sorte et à vos propres risques et périls. Une fois reçue, nous appliquerons nos meilleurs efforts à en assurer la sécurité dans nos systèmes. Si nous vous avons fourni ou si vous avez vous-même choisi un code d'accès ou mot de passe qui vous donne accès à certaines parties de notre site web, vous êtes responsable de la confidentialité de ce code d'accès ou mot de passe, et nous vous demandons de ne pas le partager avec qui que ce soit.

### **(Si applicable) Profilage**

Il est possible que nous analysions votre information à caractère personnel pour créer un profil de vos intérêts et préférences, afin de vous communiquer des informations et offres qui en tiennent compte. Nous pourrions aussi utiliser des informations additionnelles à votre sujet lorsqu'elles sont licitement disponibles de sources externes, afin de nous aider à mieux vous servir. Nous pourrions aussi utiliser votre information à caractère personnel pour détecter et réduire les incidences de fraude et les risques liés au crédit.

### **Utilisation de fichiers témoins ('cookies')**

Notre site web utilise la technologie de suivi par fichier témoin, lors de votre navigation du site ("cookies"). Un fichier témoin est formé de petites pièces d'information qui sont envoyées vers la plateforme que vous utilisez pour naviguer, et sauvegardées sur votre appareil afin de vous reconnaître lors d'une prochaine visite. Il contient des données statistiques à propos de votre navigation du site et des tendances, mais ne vous identifie pas personnellement. Par exemple, nos fichiers témoins sauvegardent votre choix de pays. Ceci nous aide à améliorer le site et vous livrer une meilleure expérience personnalisée.

Il est possible de refuser les fichiers témoins en ajustant les préférences de votre navigateur. Pour plus d'information à ce sujet, veuillez vous référer à notre politique concernant l'utilisation de fichiers témoins, \_\_\_\_\_ (disponible ici—ajouter hyperlien). Refuser un fichier témoin pourrait conduire à une diminution des fonctionnalités du site.

### **Liens vers d'autres sites web**

Notre site web pourrait contenir des liens vers des sites web externes, maintenus par d'autres entreprises. La présente politique ne s'applique qu'à notre site et nous vous incitons dès lors à prendre connaissance des politiques propres à ces autres sites. Nous ne pouvons pas être tenus responsables et n'acceptons aucune responsabilité par rapport aux pratiques et politiques des autres sites sur que vous visitez, y compris ceux visités à partir de notre site.

(\*) Ce document fait partie de la trousse d'outils RGPD offerte par FLINN (tous droits réservés © 2018) et vous est présenté à titre d'exemple seulement. Il ne s'agit aucunement d'un avis juridique et ne couvre peut-être pas toutes les questions pertinentes. Il ne remplace pas et ne doit pas être utilisé comme substitut d'une consultation juridique comportant l'analyse des faits et des circonstances qui vous sont propres.

De même, si vous avez rejoint notre site à partir d'un hyperlien d'un autre site, nous ne sommes pas responsables des pratiques et politiques se rapportant à cet autre site et nous vous suggérons de prendre connaissance des pratiques et politiques de cet autre site.

### **(Si applicable – par ex. Utilisez-vous des services infonuagiques? Le cas échéant, savez-vous où sont les serveurs?) La transmission de vos données hors l'UE**

Il est possible que l'information que vous nous fournissez en naviguant sur notre site soit transmise hors de l'Union Européenne (« UE »). Par exemple, si l'un de nos serveurs se trouvait hors de l'UE. Ces endroits pourraient ne pas avoir adopté des mesures de protection de données, équivalentes à celles qui s'appliquent dans l'UE. En nous fournissant vos données personnelles, vous nous donnez donc aussi votre autorisation pour la transmission, le stockage ou le traitement de vos données hors de l'UE. En admettant que nous transmettions de la sorte vos données hors de l'UE, nous prendrons toutes mesures afin d'en assurer un traitement conforme avec ce qui est prévu par la présente politique.

Si vous utilisez nos services alors que vous êtes hors de l'UE, il est possible que votre information y soit transmise, pour que nous puissions vous donner accès à ces services.

### **(Si applicable) Enregistrement du site web**

Notre site web comporte aussi un service d'enregistrement qui tient compte et enregistre les mouvements de souris, les clics, le défilement des pages, de même que le texte que vous entrez dans un formulaire web. L'information recueillie ne comprend pas les détails bancaires ou toutes autres données personnelles sensibles. Les données ainsi recueillies sont exclusivement à notre usage interne. Cette information est utilisée afin d'améliorer votre utilisation du site et elle est stockée et utilisée à des fins de rapports statistiques globaux.

### **Révision de cette politique**

Nous révisons cette politique et son contenu de façon continue. Cette politique a reçu sa dernière modification en date du \_\_\_\_\_ (ajouter date)