

## PRIVACYVERKLARING (\*)

Bij \_\_\_\_\_ (naam van de onderneming), verbinden wij er ons toe om uw privacy te beschermen en te respecteren.

Deze Privacyverklaring zet uiteen wanneer en waarom wij persoonlijke gegevens verzamelen van personen die onze website bezoeken, hoe we deze gebruiken, de voorwaarden waaronder we deze overdragen aan derden en hoe we deze beveiligen.

We kunnen deze verklaring af en toe wijzigen, dus gelieve deze pagina geregeld te bezoeken om zeker te zijn dat u tevreden bent met de wijzigingen.

Indien u enige vragen zou hebben over deze Verklaring en onze werkwijzen inzake privacy, kunt u steeds een e-mail sturen naar \_\_\_\_\_ (voeg e-mailadres toe) of een brief sturen naar \_\_\_\_\_ (voeg adres toe). U kunt ons eveneens per telefoon bereiken op het nummer \_\_\_\_\_ (voeg telefoonnummer toe).

### Wie zijn we?

Wij zijn \_\_\_\_\_ (naam van de onderneming), \_\_\_\_\_ (korte voorstelling van de onderneming, met inbegrip alle ondernemingsgegevens en het KBO-nummer, dochtermaatschappijen, vestigingen en lijst met de belangrijkste websites).

(enkel indien van toepassing) U kan onze Functionaris voor Gegevensbescherming/Data Protection Officer (DPO) contacteren via e-mail \_\_\_\_\_ (voeg e-mailadres toe) of door een brief te sturen naar \_\_\_\_\_ (voeg adres toe).

### Hoe verzamelen we informatie van u?

We verzamelen informatie van u wanneer u gebruik maakt van onze website, bijvoorbeeld wanneer:

- \_\_\_\_\_ (enkel de mogelijkheden hieronder houden die van toepassing zijn + voeg mogelijkheden toe waarop u gewoonlijk persoonlijke gegevens verzamelt)
- U ons contacteert betreffende onze producten en diensten
- U een online-aankoop maakt
- U zich inschrijft op onze newsletter

Of, af en toe via derden die u afzonderlijk gemachtigd heeft om dergelijke informatie te verstrekken.

### 16 jaar of jonger?

We zijn in het bijzonder bezorgd om de privacy te beschermen van kinderen van 16 jaar of jonger. Indien u 16 jaar of jonger bent, gelieve op voorhand de toestemming van uw ouders/voogd te vragen en vraag hen om u te helpen wanneer u ons enige persoonlijke informatie verstrekt.

(\*) Dit document vormt een onderdeel van FLINNs 'GDPR Self-help toolkit' (© 2018 FLINN.law). Noch de toolkit als geheel, noch dit document als onderdeel daarvan houden rekening met de specifieke kenmerken en noden van uw onderneming. Bijgevolg kan het niet als juridisch advies worden beschouwd.

## Welk type van informatie wordt er van u verzameld?

De persoonlijke informatie die we verzamelen kan de volgende zijn: naam, adres, e-mailadres, IP-adres en informatie inzake webpagina's die u bezoekt en wanneer u deze bezoekt. \_\_\_\_\_ (Indien van toepassing, voeg bijkomende persoonlijke gegevens toe die u gewoonlijk verzamelt)

(enkel te houden indien van toepassing) Indien u een product van ons koopt, worden uw kaartgegevens niet bijgehouden door ons. Deze gegevens worden verzameld door onze derde betalingsverwerkers die gespecialiseerd zijn in het veilig vastleggen en verwerken van transacties met krediet- en debetkaarten (zoals hieronder verder wordt uiteengezet).

## Hoe wordt uw informatie gebruikt?

We kunnen uw informatie gebruiken:

- \_\_\_\_\_ (enkel de mogelijkheden hieronder houden die van toepassing zijn + voeg mogelijkheden toe waarop u gewoonlijk persoonlijke gegevens verzamelt)
- Om uw bestellingen te verwerken;
- Om onze verplichtingen na te komen die voortvloeien uit de contracten die u met ons heeft afgesloten;
- Om inzendingen voor een wedstrijd te verwerken;
- Om uw meningen of opmerkingen te vragen inzake de diensten die we leveren;
- Om u op de hoogte te brengen van enige wijzigingen in onze diensten;
- Om u informatie op te sturen die u gevraagd heeft en die mogelijk interessant voor u kan zijn. Dit kan informatie zijn over campagnes, oproepen en promoties van producten en diensten van onze geassocieerde ondernemingen;
- Om uw subsidieaanvraag of sollicitatie te verwerken;
- Voor administratieve en zakelijke doeleinden;
- Om onze onderneming en onze website te verbeteren;
- Voor reclame en analytische doeleinden;
- In verband met onze wettelijke rechten en verplichtingen;
- Voor bepaalde bijkomende doeleinden, zij het enkel met uw uitdrukkelijke toestemming.

We evalueren regelmatig onze bewaartermijnen voor persoonlijke gegevens. We zijn wettelijk verplicht om bepaalde types van informatie te bewaren (bijvoorbeeld \_\_\_\_\_ (voeg de verwerkingsactiviteiten toe die u wettelijk gezien dient te verrichten)).

We zullen uw persoonlijke gegevens zo lang als noodzakelijk voor de relevante activiteiten bewaren in onze systemen, of zolang als vastgelegd in een relevant contract dat u met ons heeft.

## Wie heeft toegang tot uw gegevens?

(Kies één van de twee mogelijkheden) We zullen uw gegevens niet verkopen of verhuren aan derden. / We zullen uw gegevens verkopen of verhuren aan derden voor de volgende doeleinden (specificeer de doeleinden).

(Enkel indien van toepassing) *Derde dienstverleners die voor ons werken:* we kunnen uw informatie doorgeven aan onze derde dienstverleners, agenten, onderaannemers en andere geassocieerde ondernemingen met het oog op het voltooien van taken en het verlenen van diensten aan u namens ons (bijvoorbeeld voor het u versturen van mailings). Wanneer we gebruik maken van derde

(\*) Dit document vormt een onderdeel van FLINNs 'GDPR Self-help toolkit' (© 2018 FLINN.law). Noch de toolkit als geheel, noch dit document als onderdeel daarvan houden rekening met de specifieke kenmerken en noden van uw onderneming. Bijgevolg kan het niet als juridisch advies worden beschouwd.

dienstverleners, geven we enkel de persoonlijke gegevens vrij die noodzakelijk zijn om de dienst te leveren. We hebben hierbij een contract met deze derden dat hen verplicht om deze gegevens veilig te bewaren, om de gegevens niet zelf te gebruiken voor directe marketing doeleinden en om de gegevens niet langer dan noodzakelijk te bewaren voor de doeleinden van het vervullen van de taken en het verlenen van de diensten aan u namens ons. We verzekeren u dat we uw gegevens niet zullen overmaken aan derden zodat zij deze kunnen gebruiken voor hun eigen direct marketingdoeleinden, tenzij u dit ons heeft gevraagd, of indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld omwille van een gerechtelijk bevel of om fraude of andere misdrijven te voorkomen.

**(Alternatief en enkel indien van toepassing)** *Derde-productverleners waarmee we samenwerken:* We werken nauw samen met derde-productverleners zodat wij u verschillende kwalitatieve en betrouwbare producten en diensten kunnen aanbieden die ontworpen zijn om aan uw behoeften te voldoen. \_\_\_\_\_ (indien van toepassing, geef een voorbeeld van uw onderneming). Wanneer u zich informeert over of tot aankoop overgaat van één of meerdere van deze producten, dan zal de desbetreffende derde-productverlener uw gegevens gebruiken om u informatie te verstrekken en om zijn verplichtingen na te leven die voortvloeien uit enige contracten die u met hen bent aangegaan. In sommige gevallen zullen ze optreden als verwerkingsverantwoordelijke van uw gegevens, we raden u daarom ook aan om hun Privacyverklaring na te lezen. Deze derde-productverleners zullen uw gegevens met ons delen die wij zullen gebruiken in overeenstemming met deze Privacyverklaring.

**(Enkel indien van toepassing)** Wanneer u gebruik maakt van onze beveiligde pagina's om online te betalen, dan zal uw betaling verwerkt worden door een derde-verwerkingsverantwoordelijke, die gespecialiseerd is het veilig online vastleggen en verwerken van transacties met krediet- en debetkaarten. Indien u enige vragen hebt inzake beveiligde transacties, gelieve dan contact met ons op te nemen.

We kunnen uw persoonlijke gegevens overdragen aan een derde als onderdeel van een verkoop van een deel of van al onze bedrijfsactiviteiten en onze activa of als onderdeel van een bedrijfsherstructurering of –reorganisatie, of als we verplicht zijn om uw persoonlijke gegevens vrij te geven of te delen om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of om onze gebruiksvoorwaarden af te dwingen of toe te passen of om de rechten, eigendommen en veiligheid van onze klanten te beschermen. We zullen echter stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw rechten inzake privacy te allen tijde worden beschermd.

### **Uw keuzes**

U heeft de keuze om al dan niet informatie van ons te ontvangen. Indien u communicatie van ons wenst te ontvangen in verband met aanbiedingen die u kunnen aanbelangen, dan kunt u uw keuzes selecteren door de relevante vakjes aan te vinken op het formulier waarop we uw gegevens verzamelen.

We zullen geen contact met u opnemen over onze aanbiedingen per e-mail, brief, telefoon of sms, tenzij u voorafgaandelijk hiertoe uw expliciete toestemming had gegeven. U kan uw marketingvoorkeuren op elk ogenblik wijzigen door contact met ons op te nemen per e-mail \_\_\_\_\_ (voeg e-mailadres toe) of per telefoon op het nummer \_\_\_\_\_ (voeg telefoonnummer toe).

### **Uw rechten inzake uw persoonlijke gegevens**

U heeft het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien en geïnformeerd te worden over het gebruik ervan

(\*) Dit document vormt een onderdeel van FLINNs 'GDPR Self-help toolkit' (© 2018 FLINN.law). Noch de toolkit als geheel, noch dit document als onderdeel daarvan houden rekening met de specifieke kenmerken en noden van uw onderneming. Bijgevolg kan het niet als juridisch advies worden beschouwd.

- uw persoonsgegevens te verbeteren
- uw persoonsgegevens te laten wissen
- het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken
- bezwaar uit te brengen inzake het gebruik van uw persoonsgegevens
- klacht neer te leggen bij de toezichhoudende overheid
- uw toestemming in te trekken inzake het gebruik van uw persoonsgegevens
- te vragen om uw persoonsgegevens over te dragen die u met ons heeft gedeeld

### **Hoe u inzage kunt verkrijgen en uw gegevens kunt actualiseren**

Het is voor ons belangrijk dat uw gegevens nauwkeurig zijn. We werken aan mogelijkheden om het voor u gemakkelijker te maken om de gegevens die we over u bewaren in te zien en te corrigeren. Indien u in tussentijd van e-mailadres zou veranderen of indien bepaalde gegevens die we bijhouden niet (meer) correct zouden zijn, gelieve hiervoor ons een e-mail te sturen naar \_\_\_\_\_ (voeg e-mailadres toe) of door een brief te sturen aan \_\_\_\_\_ (voeg adres toe). U kunt er ook voor kiezen om ons te bellen op het nummer \_\_\_\_\_ (voeg telefoonnummer toe).

### **Veiligheidsmaatregelen om verlies, misbruik of wijziging van uw gegevens te voorkomen**

Wanneer u ons persoonlijke informatie geeft, nemen wij de nodige stappen om te verzekeren dat deze op een veilige manier worden behandeld. Gevoelige informatie (zoals bijvoorbeeld kredietkaart- of debetkaartgegevens) wordt geëncrypteerd en beschermd met de nodige softwarecodering \_\_\_\_\_ (voeg toepasselijke beveiligingsmaatregelen toe). Wanneer u zich op een beveiligde pagina bevindt, wordt een vergrendelingspictogram weergegeven onderaan de webbrowser, zoals bijvoorbeeld Microsoft Internet Explorer.

Niet-gevoelige gegevens (uw e-mailadres enz.) worden normaal via het internet verzonden en dit kan derhalve nooit 100% veilig gebeuren. Als gevolg hiervan kunnen wij, hoewel wij ernaar streven uw persoonlijke gegevens te beschermen, de veiligheid van het doorsturen van informatie niet garanderen en doet u dit steeds op eigen risico. Zodra wij uw informatie hebben ontvangen, doen wij ons uiterste best om de veiligheid van onze systemen te waarborgen. Waar wij u een paswoord hebben gegeven (of waar u er één heeft gekozen) zodat u bepaalde delen van onze websites kunt bezoeken, bent u verantwoordelijk om dit paswoord vertrouwelijk te houden. We vragen u om uw paswoord met niemand te delen.

### **(Enkel indien van toepassing) Profilering**

We kunnen uw persoonlijke gegevens analyseren zodat we een profiel met betrekking tot uw interesses en voorkeuren kunnen creëren, zodat we u kunnen contacteren met relevante informatie. We kunnen gebruik maken van aanvullende informatie over u die op rechtmatige wijze beschikbaar is bij externe bronnen zodat dit efficiënter kan gebeuren. We kunnen daarnaast ook uw persoonlijke gegevens gebruiken om fraude en kredietrisico's op te sporen en te reduceren.

### **Het gebruik van 'cookies'**

Zoals vele andere websites maken onze websites gebruik van cookies. 'Cookies' zijn mini-bestanden van informatie die door een organisatie naar uw computer worden verstuurd en die op uw harde schijf worden opgeslagen zodat de website u herkent wanneer u deze bezoekt. Ze verzamelen statistische gegevens over uw surfgedrag en dienen niet tot de identificatie van u als individu. We gebruiken

(\*) Dit document vormt een onderdeel van FLINNs 'GDPR Self-help toolkit' (© 2018 FLINN.law). Noch de toolkit als geheel, noch dit document als onderdeel daarvan houden rekening met de specifieke kenmerken en noden van uw onderneming. Bijgevolg kan het niet als juridisch advies worden beschouwd.

cookies bijvoorbeeld om uw taalvoorkeur op te slaan. Cookies helpen ons om onze websites te verbeteren en u een betere, meer gepersonaliseerde service te kunnen bieden.

Het is mogelijk om cookies uit te schakelen door de instellingen van uw browser aan te passen. Voor meer informatie om cookies uit te schakelen op uw computer, gelieve ons cookiesbeleid na te lezen op \_\_\_\_\_ (voeg hyperlink toe). Het uitschakelen van cookies kan leiden tot verlies van functionaliteit bij het gebruik van onze website.

### **Links naar andere websites**

Onze websites kunnen links bevatten naar externe websites van andere organisaties. Deze Privacyverklaring betreft enkel onze website, dus we raden u aan de privacyverklaringen na te lezen op de andere websites die u bezoekt. We zijn niet verantwoordelijk voor de privacyverklaring en de praktijken inzake privacy van andere websites die bereikbaar zijn via links op onze website.

Bovendien, als u via een website van een derde gelinkt wordt aan onze website, kunnen wij niet verantwoordelijk zijn voor de privacyverklaring en de praktijken inzake privacy van de houders en exploitanten van deze externe website. Wij raden u daarom aan om de privacyverklaring van die externe website na te gaan.

### **(Indien van toepassing – gebruikt u bijvoorbeeld cloud-gebaseerde diensten? Zo ja, weet u waar de servers zich bevinden?) Doorgifte van uw informatie buiten de EU**

Als onderdeel van de diensten die wij u aanbieden via deze website, kan de informatie die u ons geeft doorgegeven worden aan landen buiten de Europese Unie ("EU"). Het kan bijvoorbeeld gebeuren dat één van onze servers zich van tijd tot tijd bevinden in een land buiten de EU. Deze landen hebben mogelijk geen gelijkwaardig gegevensbeschermingswetgeving als in de EU. Door ons uw persoonsgegevens te geven, gaat u akkoord met deze doorgifte, opslag of verwerking. Indien we uw informatie op deze manier doorgeven over de EU-grenzen heen, dan zullen we de nodige stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat passende veiligheidsmaatregelen worden genomen om ervoor te zorgen dat uw privacyrechten beschermd blijven conform deze Verklaring.

Indien u gebruik maakt van onze diensten terwijl u buiten de EU bent, dan kan uw informatie doorgegeven worden buiten de EU zodat wij u kunnen blijven voorzien van deze diensten.

### **(Enkel indien van toepassing) Registraties door de Website**

Onze website kan ook gebruik maken van website-opnamediensten om muisklikken, muisbewegingen, het scrollen op de pagina en de teksten die ingetypt werden in de websiteformulieren te registreren. De verzamelde informatie omvat geen bankgegevens of gevoelige persoonsgegevens. Gegevens die zo worden verzameld dienen enkel voor intern gebruik. De verzamelde informatie wordt gebruikt om de bruikbaarheid van onze website te verbeteren en wordt ook opgeslagen en gebruikt voor het opstellen van geaggregeerde en statistische rapporten.

### **Herziening van deze Verklaring**

Deze Verklaring wordt regelmatig opnieuw geëvalueerd. Deze Verklaring werd het laatst geactualiseerd op \_\_\_\_\_ (voeg datum toe).

(\* ) Dit document vormt een onderdeel van FLINNs 'GDPR Self-help toolkit' (© 2018 FLINN.law). Noch de toolkit als geheel, noch dit document als onderdeel daarvan houden rekening met de specifieke kenmerken en noden van uw onderneming. Bijgevolg kan het niet als juridisch advies worden beschouwd.